

HealthTALK

SPRING 2022

PRIMAVERA 2022



US News Ranks Mediterranean Diet Best Diet - Again

Talk with a registered
dietitian and get
meal ideas

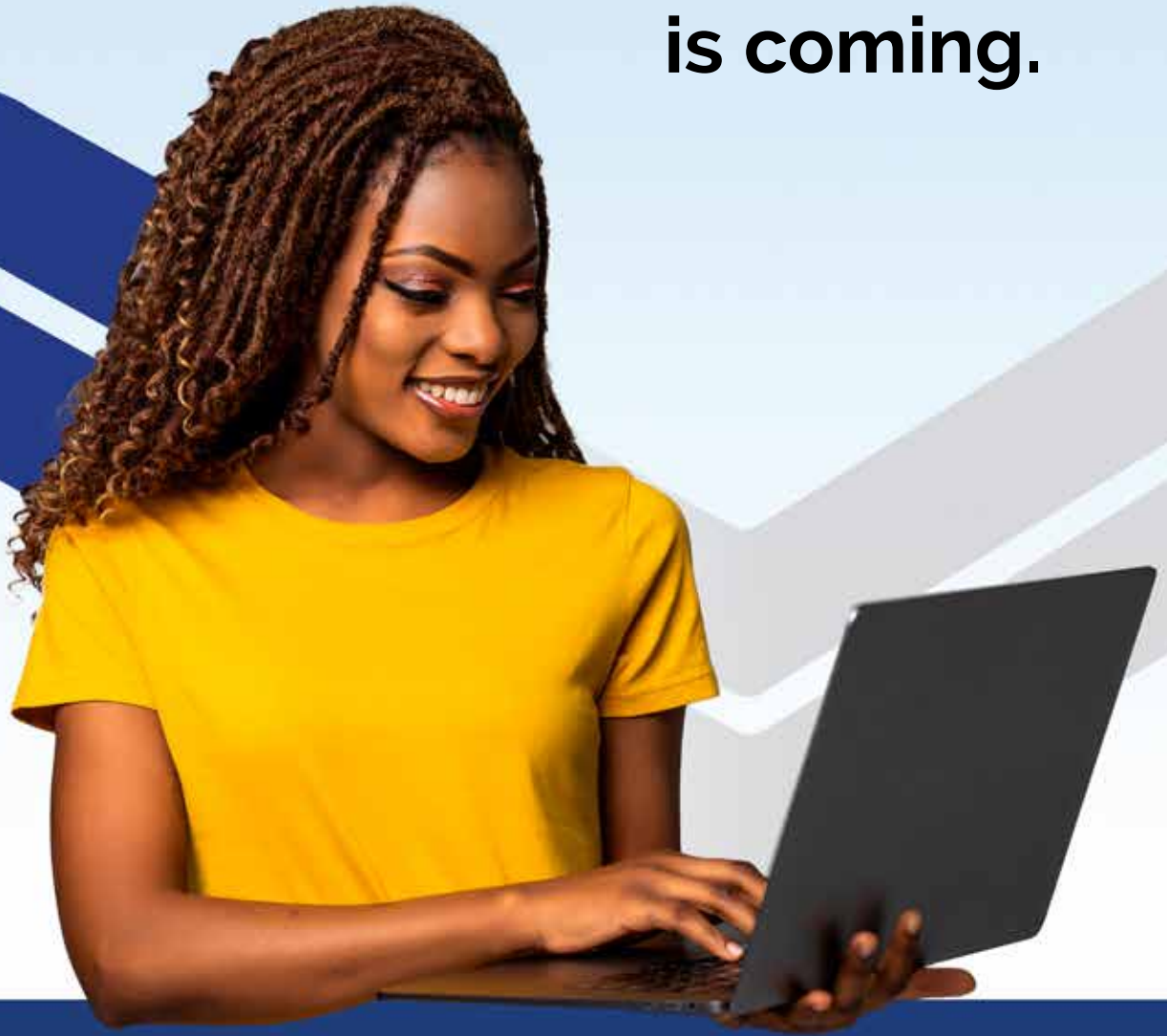
US News califica a la dieta mediterránea como la mejor dieta, otra vez

Hable con un dietista
registrado y obtenga
ideas de comidas



BE READY!

Electronic communication is coming.



HPN Medicaid is working on ways to deliver information electronically. Make sure we have the right contact information for you.

Visit **MyHPNMedicaid.com** and sign in to the online member center. Click on the profile icon in the top right corner and select Communication Preferences. Make sure your Contact Information is up to date and pick your Communication Preferences.

Now, when we are ready to communicate with you electronically, such as by email or text, you're ready. If you don't have an online member center account, visit **MyHPNMedicaid.com** and create one. If you need help, call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.

- 4 Trusted Health Tips**
Feel supported throughout your child's development.
- 5 Your Opinion Matters**
Take 10 minutes to fill out the consumer survey.
- 6 Fight Your Cravings**
Quit nicotine for good.
- 8 Mediterranean Diet**
Talk with a registered dietitian and get meal ideas.
- 10 12-tips**
Make the most of your health plan.
- 11 Member Handbook**
Get a copy of your member handbook.
- 11 Fraud, Waste and Abuse**
Call the hotline to report fraud.
- 11 Dental Services**
Liberty Dental offers dental services to eligible members.
- 12 Protecting Your Privacy**
HPN guards your personal information.



Is Your Address Up-to-Date?

Make sure your address is up to date with the Division of Welfare and Supportive Services.

Use the portal at
AccessNevada.DWSS.NV.gov
or call the Division of Welfare & Supportive Services at
702-486-1646.

Questions?

You can talk to our staff. They are available Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Just call toll-free **1-800-962-8074**, TTY **711**.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-962-8074 (TTY: 711)

Trusted Health Tips Support on the go



Turn to our **Tummy2Toddler app** for the trusted information you're searching for about your kid's health and development. Connect with all your health trackers, stay on top of that to do list, and learn about your little one's health from articles doctors trust.

Focusing on childhood development and parental health, HPN's Tummy2Toddler app seamlessly transitions support for families from pregnancy to parenthood. When you see something you want to talk to your doctor about, you can add it to your QList so you can easily remember it at your next well-child appointment.

With a tap, connect to a variety of pediatric resources. You can schedule your well-child checkup, sign up for a class, call our nurse support line, find a doctor and/or take a wellness survey.

Simply create a health profile for the kids and manage the health needs of your young family with:

- Important clinical topics for newborns and young children from 0 to 2 years old like developmental milestones by age, literacy, dental health and nutrition

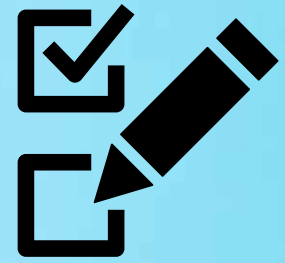
- Tips on challenges facing new parents, including postpartum depression screening, sleep, first week with baby at home, swaddling and traveling
- Wellness and lifestyle topics for kids of all ages, with a health to do list personalized to their age and stage
- Tracking of developmental milestones and management of important activities such as scheduling recommended well-child checks

Popular trackers are available from newborn to age 2. You can track your baby's feeding and diaper changes. As your kids grow, use the height and weight tracker during each well-child checkup. You can also stay on top of recommended shots with the CDC-based vaccination tracker.



There are no ads and the app is free! Search **Tummy2Toddler** in your app store to download today, or visit your health plan's website to learn more.

YOUR OPINION MATTERS



Once a year, an external vendor surveys health plan members such as yourself to determine how well we and your medical providers are performing. The Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (CAHPS®) survey is mailed to a random sample of our members each year between February and May.

Your opinion is anonymous and combined with many other members to come up with a combined score. These scores are compared with other health plans across the country and used by both state and federal government agencies to rate the quality of the service we deliver to our members.

You may see questions such as:

- How often did you get an appointment for a checkup as soon as you needed?
- How often did your personal doctor spend enough time with you?
- Did you get information or help from your health plan's customer service?

Please consider sharing your very important opinion with us. The survey will only take you about 10 minutes. Health plan department leaders will carefully review the combined results and take action on any areas that need improvement.



Be Healthy

Achieve your health goals with the support of registered nurses, dietitians and licensed counselors.



▶ **WEIGHT MANAGEMENT**

Open to members age 18+ interested in weight-loss support.

▶ **DIABETES PROGRAM**

Open to members age 18+ with Type 1, Type 2 or gestational diabetes.

▶ **PREDIABETES PROGRAM**

Open to members age 18+ diagnosed with prediabetes.

▶ **ASTHMA SUPPORT**

Open to members age 5+ diagnosed with asthma.

▶ **KIDNEY HEALTH**

Open to members age 18+ diagnosed with stage 3 chronic kidney disease.

▶ **TOBACCO CESSATION PROGRAM**

Open to members who want to quit tobacco/nicotine.

Our **Health Education and Disease Management**

programs are available at no additional cost to eligible Health Plan of Nevada Medicaid members.

To join, call **1-800-720-7253**, TTY **711**.

To opt-out of participating in any of these programs, call **1-877-692-2059**, TTY **711**.

FIGHT YOUR CRAVINGS: Quit nicotine for good

The U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) suggests it can take 8 to 11 attempts to quit nicotine for good.*

Renew is a program to help those who have tried to quit using nicotine and tobacco multiple times only to find the cycle repeats. It can take some trial and error to find out what works best for each person. Getting support can make all the difference whether it is your third or 30th attempt to quit.

This 4-week virtual program explores triggers, patterns of relapse, and new ways to deal with urges and cravings. Add in individual telephonic sessions and ongoing support to stay on track to end the relapse cycle.

Join **Renew** at no additional cost to you and:

- Change the way you think about quitting
- Find new ways to cope with your triggers
- Get support from a licensed alcohol and drug counselor (LADC)



Get started today. To sign up for **Renew**, call the Tobacco Cessation Program's dedicated line at **702-243-8424**, TTY **711**.

*Source: CDC.gov

US News Ranks **Mediterranean Diet Best Diet** - Again



US News and World Report ranks the Mediterranean diet as the best diet for the fifth year in a row. The Mediterranean diet is the traditional diet of Greece, Italy and Spain. It focuses on eating more fruits, vegetables, whole grains, beans and lentils, and healthy fats--found in foods like seafood and olive oil. The diet limits fried foods, alcohol, red meat, added sugars, and refined grains such as white rice and white bread. It can also be beneficial for weight loss, decreasing risk of heart disease and diabetes, and lowering cholesterol levels.



Mediterranean Meal Ideas

Breakfast:

- 1 cup unsweetened oatmeal topped with 1/2 cup blueberries, 1/4 chopped walnuts and cinnamon to taste
- 2 eggs scrambled with 1 cup spinach and 1/4 cup chopped tomatoes served with 1 slice whole grain toast

Lunch:

- Chopped salad made with: 2 cups spinach, 1/2 chopped bell pepper, 1/4 cup olives, 4 cherry tomatoes, 1/2 cup chickpeas, topped with 1 tbsp. olive oil and 1 tbsp. balsamic vinegar
- Tuna salad sandwich on whole wheat bread with 1 serving of fruit (1 apple, 2 clementines or 1 cup of berries)

Dinner:

- Grilled chicken tacos made with: grilled chicken, avocado, cilantro, red cabbage, low-fat shredded cheese served on corn tortillas with a lime wedge and salsa to taste (Protein swap: try black beans as a vegetarian alternative or salmon to help increase healthy fats)

Mediterranean diet swaps:

Butter➤	Olive oil
Fried chicken➤	Grilled chicken
White rice➤	Brown rice
Potato chips➤	Almonds
Mayo➤	Avocado
Soda➤	Sparkling water

Ready to eat healthier? Talk with one of our registered dietitians at no additional cost. They can help you explore options based on your health goals. Please call **702-877-5356** or toll-free **1-800-720-7253**, TTY **711**, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Source: <https://health.usnews.com/best-diet/mediterranean-diet>

12 TIPS TO MAKE THE MOST OF YOUR HEALTH PLAN

- 1.** Know your rights and learn about the health plan's quality program.
- 2.** Read your benefit information to find out what is and what isn't covered.
- 3.** Find out how to use your pharmacy benefit.
- 4.** Find out about charges you may be responsible for.
- 5.** Know what to do if you have an issue and how to submit a complaint.
- 6.** Know how to get information at your fingertips such as how to pick and make an appointment with a primary care provider (PCP).
- 7.** Know how to get specialty and behavioral health or substance use services and which hospitals are on your plan.
- 8.** Know that we research new medical technology.
- 9.** Ask for help if you speak another language.
- 10.** Know that we have special programs available for members, including disease management, case management and health education.
- 11.** Find out what to do if you have an emergency, are out of the area or just need care after hours and any benefit limitations or additional costs.
- 12.** Know how to file an appeal if you disagree with a benefit decision.

Get to know more about your health plan. Take a look at the full version of 12 tips at [MyHPNMedicaid.com/Member/12Tips](https://www.MyHPNMedicaid.com/Member/12Tips). If you would like a printed copy, please call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Get Answers To Your Questions In Our Member Handbook

Have you read your member handbook? It's a great source of information. It tells you how to use your plan and includes changes to your benefit plan. You can read the handbook online at **MyHPNMedicaid.com**. Or call Member Services toll-free at **1-800-962-8074**, TTY **711**, to request a hard copy.



FRAUD, WASTE AND ABUSE REPORTING

To report Fraud, Waste or Abuse, please call the Fraud Hotline at **1-866-242-7727** or Compliance & Ethics Help Center toll-free at **1-800-455-4521**. Check your handbook for examples of fraud, or if you are not sure, call **1-800-962-8074** to speak to a Member Services representative. TTY users can dial **711**.

DENTAL SERVICES

Liberty Dental Plan of Nevada covers dental services for eligible Medicaid recipients in Washoe and Clark Counties in Nevada. Visit **LibertyDentalPlan.com/NVmedicaid** or call toll-free **1-866-609-0418**, TTY **711**. They have a team who can help you get appointments with a dentist. They also offer virtual appointments if you're having a dental issue and can't make it into an office for an appointment. Don't hesitate to reach out to Liberty Dental for help with your dental needs!

Protecting the privacy of your health information



By law, we must keep your health information (HI) private. We may also collect information about your race, ethnicity and language (REL). We guard this REL data with the same protections as your HI. This information may be oral, written or electronic. Our employees and service providers only get access to your data when needed for certain purposes. We have the right to use your data for activities such as payment, treatment or managing your care. This includes sharing your data with your medical provider or facilities such as a hospital. We may also use this information to create special programs, evaluate health disparities and design marketing materials to invite you to a disease management, wellness or other program. Your race, ethnicity or language (REL) data will never be used for underwriting or denial of coverage and benefits. It will also never be disclosed to unauthorized individuals.

If you have any questions about how we use and protect your health and REL information, please call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.

- 15 Protección de su privacidad**
HPN protege su información personal.
- 16 Consejos de salud confiables**
Siéntase apoyado durante todo el desarrollo de su hijo.
- 17 Su opinión importa**
Dedique 10 minutos para llenar la encuesta al consumidor.
- 19 Luche contra sus ansias**
Deje la nicotina para siempre.
- 20 Dieta mediterránea**
Hable con un dietista registrado y reciba ideas de comidas.
- 22 12 consejos**
Aproveche al máximo su plan de salud.
- 23 Manual para Miembros**
Reciba una copia de su Manual para Miembros.
- 23 Fraude, Despilfarro y Abuso**
Llame a la línea directa para denunciar fraude.
- 23 Servicios Dentales**
Liberty Dental ofrece servicios dentales para los miembros elegibles.



¿Su dirección está actualizada?

Asegúrese de que su dirección esté actualizada en la División de Bienestar y Servicios de Apoyo Social.

Use el portal en **AccessNevada.DWSS.NV.gov** o llame a la División de Bienestar y Servicios de Apoyo Social al **702-486-1646**.

¿Preguntas?

Puede hablar con nuestro personal. Están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Simplemente, llame al número gratuito **1-800-962-8074**, TTY **711**.

¡PREPÁRESE!

La comunicación electrónica
está llegando.



HPN Medicaid está trabajando para enviarle la información de forma electrónica. Asegúrese de que tengamos su información de contacto correcta.

Visite **MyHPNMedicaid.com** y regístrese en el centro para miembros en línea. Haga clic en el ícono del perfil en el extremo superior derecho y seleccione "Communication Preferences" (Preferencias de comunicación). Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada y elija sus Preferencias de comunicación.

Cuando estemos listos para comunicarnos con usted de forma electrónica, como por ejemplo por correo electrónico o mensaje de texto, usted ya está preparado. Si no tiene una cuenta en el centro para miembros en línea, visite **MyHPNMedicaid.com** y cree una cuenta. Si necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.

Protección de la privacidad de su información de salud



Por ley, debemos mantener confidencial su información de salud. También podemos reunir información sobre su raza, origen étnico e idioma (REL). Guardamos estos datos REL con las mismas protecciones que su información de salud. Esta información puede ser oral, escrita o electrónica. Nuestros empleados y proveedores de servicios solo tienen acceso a sus datos cuando es necesario para determinados fines. Tenemos derecho a usar sus datos para actividades tales como pago, tratamiento o manejo de su atención. Esto incluye compartir sus datos con su proveedor médico o con los centros, como por ejemplo un hospital. También es posible que usemos esta información para crear programas especiales, evaluar desigualdades de salud y diseñar materiales de comercialización para invitarlo a un programa de manejo de enfermedades, bienestar u otro programa. Los datos de su raza, origen étnico o idioma (REL) nunca se utilizarán para la suscripción o denegación de la cobertura y los beneficios. Tampoco se divulgará a personas no autorizadas.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos y protegemos su información de salud y datos REL, llame al Departamento de Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.

Consejos de salud confiables

Apoyo dondequiera que esté



Use nuestra **aplicación Tummy2Toddler** para buscar información confiable acerca de la salud y el desarrollo de su hijo. Conéctese con todos sus registros de salud, tenga bajo control la lista de tareas y aprenda sobre la salud de su pequeño con artículos recomendados por los médicos.

La aplicación Tummy2Toddler de HPN realiza la transición del apoyo para las familias del embarazo al nuevo rol de padres sin sobresaltos, enfocándose en el desarrollo infantil y la salud de los padres. Cuando vea algo que quiera hablar con su médico, puede agregarlo a su QList para poder recordarlo fácilmente en su próxima cita de control para niños.

Con un toquecito, conéctese con diversos recursos pediátricos. Puede programar su examen médico de control, inscribirse en una clase, llamar a nuestra línea de ayuda de enfermería, encontrar un médico o responder una encuesta de bienestar.

Simplemente cree un perfil de salud para los niños y maneje las necesidades de salud de su joven familia con:

- Temas clínicos importantes para recién nacidos y niños pequeños de 0 a 2 años de edad, como hitos del desarrollo según la edad, lenguaje, salud dental y nutrición.

- Consejos sobre los desafíos que enfrentan los padres primerizos, incluida una prueba de detección de depresión posparto, sueño, primera semana con el bebé en el hogar, cómo envolverlos y viajes.
- Temas de bienestar y estilo de vida para niños de todas las edades, con una lista de tareas de salud personalizada según su edad y etapa.
- Seguimiento de los hitos del desarrollo y manejo de actividades importantes, como por ejemplo programar exámenes de control recomendados.

Hay registros populares disponibles para recién nacidos hasta 2 años de edad. Puede llevar un registro de la alimentación de su bebé y los cambios de pañales. A medida que sus hijos crezcan, use el registro de altura y peso en cada examen médico de control. También puede mantenerse al tanto de las vacunas recomendadas con el registro de vacunación de los CDC.



iNo hay publicidades y la aplicación es gratuita! Busque **Tummy2Toddler** en su tienda de aplicaciones para descargarla hoy mismo, o visite el sitio web de su plan de salud para aprender más.

SU OPINIÓN IMPORTA



Una vez al año, un proveedor externo realiza una encuesta entre los miembros del plan de salud como usted a fin de determinar cómo nos estamos desempeñando nosotros y sus proveedores médicos. La encuesta Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Salud (Consumer Assessment of Health Providers and Systems, CAHPS®) se envía por correo a una muestra aleatoria de nuestros miembros todos los años entre febrero y mayo.

Su opinión es anónima y se combina con muchos otros miembros para llegar a un puntaje combinado. Estos puntajes se comparan con otros planes de salud de todo el país y son utilizados por las agencias estatales y federales del gobierno para calificar la calidad del servicio que prestamos a nuestros miembros.

Puede encontrar preguntas como estas:

- ¿Con qué frecuencia obtiene una cita para un examen médico ni bien la necesita?
- ¿Con qué frecuencia su médico personal pasa tiempo suficiente con usted?
- ¿Recibe información o ayuda del servicio al cliente de su plan de salud?

Considere compartir su opinión con nosotros. La encuesta solo le tomará unos 10 minutos. Los líderes de los departamentos del plan de salud revisarán detenidamente los resultados combinados y tomarán medidas en las áreas que necesiten mejoras.



Esté Saludable

Alcance sus metas de salud con el apoyo de enfermeras registradas, dietistas y asesores con licencia.



▶ **CONTROL DE PESO** Disponible para miembros de 18 años de edad en adelante interesados en recibir apoyo para bajar de peso.

▶ **PROGRAMA DE DIABETES** Disponible para miembros de 18 años de edad en adelante con diabetes Tipo 1, Tipo 2 o diabetes gestacional.

▶ **PROGRAMA DE PREDIABETES** Disponible para miembros de 18 años de edad en adelante diagnosticados con prediabetes.

Nuestros programas de **Educación de Salud y Manejo de Enfermedades** están disponibles sin costo adicional para los miembros elegibles de Health Plan of Nevada Medicaid.

Para inscribirse, llame al **1-800-720-7253**, TTY **711**.

Para dejar de participar en alguno de estos programas, llame al **1-877-692-2059**, TTY **711**.

▶ **APOYO PARA EL ASMA** Disponible para miembros de 5 años de edad en adelante diagnosticados con asma.

▶ **SALUD RENAL** Disponible para miembros de 18 años de edad en adelante diagnosticados con enfermedad renal crónica en etapa 3.

▶ **PROGRAMA PARA DEJAR EL TABACO** Disponible para miembros que quieren dejar el tabaco o la nicotina.

LUCHE CONTRA SUS ANSIAS: **Deje la nicotina para siempre**

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU. indican que puede llevar entre 8 y 11 intentos dejar la nicotina para siempre.*

Renew es un programa para ayudar a aquellas personas que han intentado dejar de consumir nicotina y tabaco muchas veces y terminan repitiendo el ciclo. Se puede necesitar un poco de prueba y error para descubrir qué funciona mejor para cada persona. Recibir apoyo puede marcar una gran diferencia sin importar si es su tercer intento o el 30.º intento.

Este programa virtual de 4 semanas explora los desencadenantes, los patrones de recaída y nuevas formas de enfrentar los impulsos y las ansias. Agregue sesiones telefónicas individuales y apoyo continuo para mantenerse encaminado y finalizar el ciclo de recaídas.

Inscribese en **Renew** sin costo adicional para usted y:

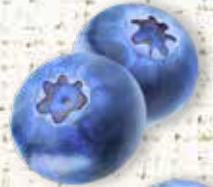
- Cambie la forma de pensar sobre dejar el consumo
- Encuentre nuevas formas de manejar sus desencadenantes
- Reciba apoyo de un asesor con licencia sobre abuso de alcohol y drogas (Licensed Alcohol and Drug Counselors, LADC)



Empiece hoy mismo. Para inscribirse en **Renew**, llame a nuestra línea dedicada del Programa para Dejar el Tabaco al **702-243-8424**, TTY **711**.

*Fuente: CDC.gov

US News califica a la **dieta mediterránea** **como la mejor dieta,** otra vez



US News & World Report califica a la dieta mediterránea como la mejor dieta por quinto año consecutivo. La dieta mediterránea es la dieta tradicional de Grecia, Italia y España. Se centra en comer más frutas, verduras, granos enteros, frijoles y lentejas, y grasas saludables que se encuentran en alimentos como los mariscos y el aceite de oliva. La dieta limita los alimentos fritos, el alcohol, la carne roja, los azúcares agregados y los granos refinados como el arroz blanco y el pan blanco. También puede ser útil para bajar de peso, reducir el riesgo de enfermedad cardíaca y diabetes, y bajar el nivel de colesterol.



Comida mediterránea Ideas

Desayuno:

- 1 taza de avena sin azúcar con 1/2 taza de arándanos encima, 1/4 de taza de nueces picadas y canela a gusto
- 2 huevos revueltos con 1 taza de espinaca y 1/4 de taza de tomates picados servidos con 1 rebanada de tostada de pan integral

Almuerzo:

- Ensalada picada preparada con: 2 tazas de espinaca, 1/2 taza de pimientos picados, 1/4 de taza de aceitunas, 4 tomates cherry, 1/2 taza de garbanzos, con 1 cda. de aceite de oliva y 1 cda. de aceto balsámico encima
- Sándwich de ensalada de atún sobre pan integral con 1 porción de fruta (1 manzana, 2 clementinas o 1 taza de bayas)

Cena:

- Tacos de pollo asado preparados con: pollo asado, aguacate, cilantro, col roja, queso rallado bajo en grasas servido en tortillas de maíz con una rodaja de lima y salsa a gusto (intercambio de proteínas: pruebe frijoles negros como alternativa vegetariana o salmón para ayudar a aumentar las grasas saludables)

Intercambios de la dieta mediterránea:

Mantequilla▶	Aceite de oliva
Pollo frito▶	Pollo asado
Arroz blanco▶	Arroz integral
Papas fritas▶	Almendras
Mayonesa▶	Aguacate
Refresco▶	Agua con gas

¿Está listo para comer más saludable? Hable con uno de nuestros dietistas registrados sin costo adicional. Pueden ayudarle a explorar opciones según sus objetivos de salud. Llame al **702-877-5356** o al número gratuito **1-800-720-7253**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

12 CONSEJOS

PARA APROVECHAR
AL MÁXIMO SU
PLAN DE SALUD

- 1.** Conozca sus derechos e infórmese sobre el programa de calidad del plan de salud.
- 2.** Lea la información sobre sus beneficios para saber qué está cubierto y qué no.
- 3.** Averigüe cómo usar su beneficio farmacéutico.
- 4.** Averigüe cuáles son los cargos que podría tener que pagar.
- 5.** Sepa qué hacer si tiene un problema y cómo presentar una queja.
- 6.** Sepa cómo tener información a su alcance, por ejemplo, cómo elegir y programar una cita con un proveedor de atención primaria (PCP).
- 7.** Sepa cómo obtener servicios de especialidad y de salud conductual o por consumo de sustancias, y qué hospitales están en su plan.
- 8.** Sepa que investigamos nuevas tecnologías médicas.
- 9.** Pida ayuda si habla otro idioma.
- 10.** Tenga en cuenta que tenemos programas especiales disponibles para los miembros, que incluyen el manejo de enfermedades, la administración de casos y educación de salud.
- 11.** Averigüe qué hacer si tiene una emergencia, si está fuera del área o si tan solo necesita atención fuera del horario habitual, y cualquier limitación de beneficios o costos adicionales.
- 12.** Sepa cómo presentar una apelación si no está de acuerdo con una decisión sobre un beneficio.

Familiarícese con su plan de salud. Dé un vistazo a la versión completa de nuestros 12 consejos en MyHPNMedicaid.com/Member/12Tips. Si desea una copia impresa, llame al Departamento de Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Obtenga Respuestas a Sus Preguntas en Nuestro **Manual para Miembros**

¿Ha leído su Manual para Miembros?

Es una excelente fuente de información. Le indica cómo usar su plan e incluye cambios a su plan de beneficios. Puede leer el Manual en línea en **MyHPNMedicaid.com**.

O llame al Departamento de Servicios a los Miembros al número gratuito **1-800-962-8074**, TTY **711**, para solicitar una copia impresa.



DENUNCIA DE FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO

Para denunciar fraude, despilfarro o abuso, llame a la Línea Directa sobre Fraude al **1-866-242-7727**, o a la línea gratuita del Centro de Ayuda de Cumplimiento y Ética al **1-800-455-4521**. En su manual encontrará ejemplos de fraude; si no está seguro, llame al **1-800-962-8074** para hablar con un representante de Servicios a los Miembros. Los usuarios de TTY pueden marcar el 711.

SERVICIOS DENTALES

Liberty Dental Plan of Nevada cubre los servicios dentales para los beneficiarios de Medicaid elegibles en los condados de Washoe y Clark en Nevada. Visite **LibertyDentalPlan.com/NVmedicaid**, o llame al número gratuito **1-866-609-0418**, TTY **711**. Tienen un equipo que puede ayudarlo a programar sus citas con un dentista. Además, ofrecen citas virtuales si tiene un problema dental y no puede asistir al consultorio. ¡No dude en comunicarse con Liberty Dental para que lo ayuden con sus necesidades dentales!

HealthTALK

P.O. Box 15645
Las Vegas, NV 89114-5645

PRSR STD
U.S. POSTAGE
PAID
LAS VEGAS, NV
PERMIT 952

MDCD7993_221

(03/22)



HEALTH PLAN OF NEVADA
A UnitedHealthcare Company

Health plan coverage provided by Health Plan of Nevada.
La cobertura del plan de salud es proporcionada por Health Plan of Nevada.